



Garantiebepalingen Prins Pane Spoedglas (PPS)

Standaard garantiebepalingen isolerend dubbelglas, Merknaam Prins Pane

1. Door de fabrikant wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerend dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerend dubbelglaseenheid.
2. De onder 1 genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
3. de eisen gesteld in Nederland in de norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
 - a. andere dan de onder a) genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de fabrikant schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud van de strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder a) genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van de fabrikant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
4. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - a. breuk van een van de glasbladen;
 - b. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
 - c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 - d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
 - e. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerend dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
 - f. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD`81 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) van toepassing; alsmede de NPR 3577;
 - g. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
 - h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
5. Geen garantie wordt verleend voor:

- eenheden met een of meer bladen draadglas,gezandstraald of gefigureerd glas;
 - eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing;
 - eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders is overeengekomen;
 - onvolkomenheden / afwijkingen in de isolerend dubbelglaseenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264;
 - vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen,
 - zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
 - geen garantie op geïsoleerd glas in lood als ook niet op vlekvorming of vuil ondanks schoonmaken voor samenstellen van de isolatieglaséénheid.
6. In tegenstelling tot het onder 1) vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materieel (caravans, woonwagens e.d.), 3 jaar.
 7. De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat een der bovenstaande beperkingen of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende ruiteenheid wordt overgegaan, alsmede tot vergoeding van de plaatsingskosten tot een maximum van € 15,00 per m² herleverd isolatieglas; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
 8. Loonisoleren: indien er breuk of schade ontstaat bij aangeleverde producten, valt dit niet onder enige vorm van garantie, en dient er door de klant opnieuw te worden aangeleverd.
 9. Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen van de fabrikant heeft plaatsgevonden. De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, dat wil zeggen bij degene die het glas verkocht heeft en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staan.
 10. Aanspraak op garantie kan alleen worden verleend bij het kunnen overleggen van de factuur van de desbetreffende order. Uw factuur is dus tevens uw garantiebewijs.